
Následující informace jsou nepovinné, pomůžete nám však zlepšit náš zákaznický servis.

Zaškrtněte prosím příslušný důvod, proč zboží vracíte:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Výrobek se mi nelíbí | <input type="checkbox"/> Byl mi dodán nesprávný výrobek |
| <input type="checkbox"/> Výrobek neodpovídá popisu | <input type="checkbox"/> Příliš dlouhá dodací lhůta |
| <input type="checkbox"/> Nesprávná velikost | <input type="checkbox"/> Nekompletní zásilka |
| <input type="checkbox"/> Nesprávně objednaný výrobek | <input type="checkbox"/> Kvalita neodpovídá očekávání |
| <input type="checkbox"/> Objednáno více výrobků z důvodu výběru | <input type="checkbox"/> Jiné důvody _____ |

(prosíme, uveďte jaké)

* Vrátit lze pouze nenošené a nepoškozené zboží v původním obalu. Zboží, které chcete vrátit, můžete zaslat zpět na naši adresu nejpozději do 14 dnů od doručení. Pokud chcete zboží vrátit osobně na naší prodejně, je potřeba doložit fakturu společně s tímto vyplněným formulářem a to nejpozději do 14 dnů od doručení.

V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat na info@dive5.cz